

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA GERAL
SECRETARIA ESPECIAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Ordem de Serviço - Solicitação

Processo nro: 00170.001026/2019-31

Nro da OS: 20190013

Título da OS: Monitoramento Redes Março de 2019

Contrato: 002 e 003/2015 - Comunicação Digital - **Vigência de 06/03/2019 até 06/03/2020**

Empenho: 2019NE800022

Contratada: AgênciaClick

Descrição da necessidade:

Acompanhar de forma permanente (24x7), no período de 6 de março de 2019 a 31 de março de 2019, no âmbito geral, buscando por meio de uma observação global, a imagem dos temas relacionados ao Governo Federal, inclusive às propriedades digitais da Secom, em veículos online e redes sociais. O monitoramento deve indicar repercussão, reputação, evolução de sentimento, principais influenciadores e demais informações estratégicas para tomada de decisões. Situações que indiquem possíveis repercussões com alto volume de menções devem ser alertadas, especialmente aquelas que possam gerar crise. Os relatórios devem ter clareza na apresentação dos dados. A análise deve indicar os porquês dos dados e não somente os números, ou seja, explicar as razões pelas quais determinado tema aparece positivo ou negativo, e o que pode estar gerando tal efeito. Além disso, trazer exemplos de posts/ notícias que comprovem a análise apresentada. Justificativa: Monitoramento das redes sociais sobre temas de interesse público a fim de levantar informações estratégicas para comunicação do Governo Federal. A Agência tem domínio sobre o tema e desenvolveu projetos semelhantes anteriormente.

Em 13 de março de 2019



Documento assinado eletronicamente por Ananda Sue Sales Costa, Assistente técnico em 13/03/2019, às 14:49:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade dos atos pode ser conferida no Gestão Secom/SEC, utilizando o Nº da OS (20190013) e considerando o identificador do documento o Código do ato (6656).
Hash a7cb6564fee9d6c2a26d928b31f71e9e.

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA GERAL
SECRETARIA ESPECIAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Ordem de Serviço - Solicitação

Processo nro: 00170.000248/2018-56

Nro da OS: 20190003

Título da OS: Monitoramento de Redes - fevereiro/março

Contrato: 002 e 003/2015 - Comunicação Digital - **Vigência de** 06/03/2018 **até** 05/03/2019

Empenho: 2019NE800012

Contratada: AgênciaClick

Descrição da necessidade:

Acompanhar de forma permanente (24x7), no período de 1º de fevereiro de 2019 a 6 de março de 2019, no âmbito geral, buscando por meio de uma observação global, a imagem dos temas relacionados ao Governo Federal, inclusive às propriedades digitais da Secom, em veículos online e redes sociais. O monitoramento deve indicar repercussão, reputação, evolução de sentimento, principais influenciadores e demais informações estratégicas para tomada de decisões. Situações que indiquem possíveis repercussões com alto volume de menções devem ser alertadas, especialmente aquelas que possam gerar crise. Os relatórios devem ter clareza na apresentação dos dados. A análise deve indicar os porquês dos dados e não somente os números, ou seja, explicar as razões pelas quais determinado tema aparece positivo ou negativo, e o que pode estar gerando tal efeito. Além disso, trazer exemplos de posts/notícias que comprovem a análise apresentada. Justificativa: Monitoramento das redes sociais sobre temas de interesse público a fim de levantar informações estratégicas para comunicação do Governo Federal. A Agência tem domínio sobre o tema e desenvolveu projetos semelhantes anteriormente.

Em 29 de janeiro de 2019



Documento assinado eletronicamente por Tatiana Santos da Silva, Assistente administrativo em 29/01/2019, às 14:58:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade dos atos pode ser conferida no Gestão Secom/SEC, utilizando o Nº da OS (20190003) e considerando o identificador do documento o Código do ato (6491).
Hash db7a1411a8d85875854494b509828cea.

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA GERAL
SECRETARIA ESPECIAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Ordem de Serviço - Solicitação

Processo nro: 00170.001026/2019-31

Nro da OS: 20190015

Título da OS: Monitoramento das Redes Sociais Abril 2019

Contrato: 002 e 003/2015 - Comunicação Digital - **Vigência de** 06/03/2019 **até** 06/03/2020

Empenho: 2019NE800022

Contratada: AgênciaClick

Descrição da necessidade:

Acompanhar de forma permanente (24x7), no período de 01 de abril de 2019 a 30 de abril de 2019, no âmbito geral, buscando por meio de uma observação global, a imagem dos temas relacionados ao Governo Federal, inclusive às propriedades digitais da Secom, em veículos online e redes sociais. O monitoramento deve indicar repercussão, reputação, evolução de sentimento, principais influenciadores e demais informações estratégicas para tomada de decisões. Situações que indiquem possíveis repercussões com alto volume de menções devem ser alertadas, especialmente aquelas que possam gerar crise. Os relatórios devem ter clareza na apresentação dos dados. A análise deve indicar os porquês dos dados e não somente os números, ou seja, explicar as razões pelas quais determinado tema aparece positivo ou negativo, e o que pode estar gerando tal efeito. Além disso, trazer exemplos de posts/ notícias que comprovem a análise apresentada. Justificativa: Monitoramento das redes sociais sobre temas de interesse público a fim de levantar informações estratégicas para comunicação do Governo Federal. A Agência tem domínio sobre o tema e desenvolveu projetos semelhantes anteriormente.

Em 01 de abril de 2019



Documento assinado eletronicamente por Ananda Sue Sales Costa, Assistente técnico em 01/04/2019, às 16:54:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade dos atos pode ser conferida no Gestão Secom/SEC, utilizando o Nº da OS (20190015) e considerando o identificador do documento o Código do ato (6705).
Hash bb2a9aa91e955926a0499d34161d8810.

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA GERAL
SECRETARIA ESPECIAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Ordem de Serviço - Solicitação

Processo nro: 00170.001026/2019-31

Nro da OS: 20190014

Título da OS: Monitoramento Nova Previdência março 2019

Contrato: 002 e 003/2015 - Comunicação Digital - **Vigência de** 06/03/2019 **até** 06/03/2020

Empenho: 2019NE800022

Contratada: AgênciaClick

Descrição da necessidade:

Acompanhar de forma permanente (24x7), no período de 20 de março de 2019 a 19 de abril de 2019, no âmbito geral, buscando por meio de uma observação global, a imagem dos temas relacionados à Campanha da Nova Previdência, nas propriedades digitais da Secom, em veículos online e redes sociais. O monitoramento deve indicar repercussão, reputação, evolução de sentimento, principais influenciadores e demais informações estratégicas para tomada de decisões. Situações que indiquem possíveis repercussões com alto volume de menções devem ser alertadas, especialmente aquelas que possam gerar crise. Os relatórios devem ter clareza na apresentação dos dados. A análise deve indicar os porquês dos dados e não somente os números, ou seja, explicar as razões pelas quais determinados temas aparecem como positivo ou negativo, e o que pode estar gerando tal efeito. Além disso, trazer exemplos de posts/ notícias que comprovem a análise apresentada. Justificativa: Monitoramento das redes sociais sobre temas de interesse público a fim de levantar informações estratégicas para comunicação do Governo Federal. A Agência tem domínio sobre o tema e desenvolveu projetos semelhantes anteriormente.

Em 18 de março de 2019



Documento assinado eletronicamente por Ananda Sue Sales Costa, Assistente técnico em 18/03/2019, às 15:05:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade dos atos pode ser conferida no Gestão Secom/SEC, utilizando o Nº da OS (20190014) e considerando o identificador do documento o Código do ato (6681).
Hash 506d51f0c32f09881ee5fc54fbfd2976.

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA GERAL
SECRETARIA ESPECIAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Ordem de Serviço - Solicitação

Processo nro: 00170.000248/2018-56

Nro da OS: 20190006

Título da OS: Monitoramento Campanha Nova Previdência

Contrato: 002 e 003/2015 - Comunicação Digital - **Vigência de** 06/03/2018 **até** 05/03/2019

Empenho: 2019NE800012

Contratada: AgênciaClick

Descrição da necessidade:

Acompanhar de forma permanente (24x7), no período de 20º de fevereiro de 2019 a 19 de março de 2019, no âmbito geral, buscando por meio de uma observação global, a imagem dos temas relacionados a Campanha da Nova Previdência, nas propriedades digitais da Secom, em veículos online e redes sociais. O monitoramento deve indicar repercussão, reputação, evolução de sentimento, principais influenciadores e demais informações estratégicas para tomada de decisões.

Situações que indiquem possíveis repercussões com alto volume de menções devem ser alertadas, especialmente aquelas que possam gerar crise. Os relatórios devem ter clareza na apresentação dos dados. A análise deve indicar os porquês dos dados e não somente os números, ou seja, explicar as razões pelas quais determinado tema aparece positivo ou negativo, e o que pode estar gerando tal efeito. Além disso, trazer exemplos de posts/notícias que comprovem a análise apresentada.

Justificativa: Monitoramento das redes sociais sobre temas de interesse público a fim de levantar informações estratégicas para comunicação do Governo Federal. A Agência tem domínio sobre o tema e desenvolveu projetos semelhantes anteriormente.

Em 21 de fevereiro de 2019



Documento assinado eletronicamente por Luciana Cristina Lucena Durans, Assistente em 21/02/2019, às 14:30:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).